

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Arena Finance Sp. z o.o.

Ul. Cieszyńska 3A lok 307; 15-371 Białystok

Zwana dalej **Pożyczkodawcą**

- Administratorem Danych Osobowych Pożyczkobiorcy jest Pożyczkodawca. Przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy zostało powierzone Pośrednikowi na podstawie umowy zawartej z Pożyczkodawcą w zakresie związanym z pośrednictwem finansowym w udzieleniu Pożyczek. Dane osobowe Pożyczkobiorcy przetwarzane są przez Pożyczkodawcę na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane RODO) i nie wymaga to zgody Pożyczkobiorcy, tj. z uwagi, że:
  - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
  - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).
- Przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę wykonywane jest dla celów związanych z identyfikacją, weryfikacją zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, zawarciem i wykonaniem umowy pożyczki, a w przypadku nie zawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy pożyczki - dla celów archiwalnych i statystycznych. Pożyczkodawca przetwarza dane osobowe również w celu kontaktu z Pożyczkobiorcą oraz przeciwdziałania przestępstwom, w tym przestępstwom wyłudzenia oraz z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Pożyczkobiorca może uzyskać więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: [rodo@arenafinance.eu](mailto:rodo@arenafinance.eu)
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy. Niepodanie danych bądź niewyrażenie zgody na weryfikację tożsamości oraz dokonanie oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego skutkuje odmową udzielenia Pożyczki. Poza danymi uzyskanymi bezpośrednio od Państwa możemy przetwarzać także inne dane, które są nam niezbędne do dokonania prawidłowej oceny sytuacji finansowej Pożyczkobiorcy i podjęcia decyzji o zawarciu z Nim umowy pożyczki. W tym celu poza źródłami ogólnodostępnymi (w tym Internet) możemy korzystać z informacji



udostępnione Pożyczkodawcy przez Biura Informacji Gospodarczej lub inne podmioty, z którymi współpracuje w niniejszym zakresie.

4. Dane osobowe Pożyczkobiorcy mogą być przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych, pod warunkiem, że Pożyczkobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnił identyfikujący go adres poczty elektronicznej oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
5. Dane osobowe Pożyczkobiorcy składającego wniosek o udzielenie pożyczki, w tym dane udostępnione podczas rejestracji Profilu Klienta, przetwarzane są w sposób zautomatyzowany. Decyzja o udzieleniu lub odmowie udzielenia pożyczki opiera się na automatycznym przetwarzaniu danych, w tym na profilowaniu, na co Pożyczkobiorca wyraża zgodę.

Dodatkowo z uwagi na przepisy ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy jako podmiot zobowiązany jesteśmy zobligowani do identyfikacji klienta. By najlepiej wypełniać te obowiązki oraz nie dopuścić do oszustw lub prania pieniędzy Państwa dane na etapie wnioskowania o pożyczkę również mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

6. Dane osobowe Pożyczkobiorcy mogą być udostępnione podmiotom:
  - a) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12; 51-214 Wrocław;
  - b) Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK S.A.), utworzonemu na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, z siedzibą w Warszawie, ul. Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa;
  - c) Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków;
  - d) ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 100 00-807 Warszawa;
  - e) Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej (wykaz aktualnych uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej dostępny jest na stronach: <https://www.credit-check.pl/uczestnicy/>) prowadzonej przez CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków, Administrator przekazuje dane CRIF Sp. z o.o. na podstawie zawartej umowy powierzenia danych, które za zgodą mogą być przekazywane potem Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej.
7. Ponadto dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać dane Pożyczkobiorcy następującym podmiotom:
  - a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
  - b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym naszą działalność lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,



- c) podmiotom świadczącym usługi wspomagające, księgowo, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
  - d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
  - e) firmom prowadzącym działania marketingowe na nasze zlecenie,
  - f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe,
  - g) pożyczkodawcom,
  - h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez użytkownika serwisu o usługach Administratora
8. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe klientów Administratora, mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na jego adres podany powyżej.
9. Okres przechowywania danych Państwa dane będą przez nas przetwarzane tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji wskazanego celu, czyli:
- a) na czas trwania umowy lub na czas wskazany bezpośrednio w jej treści, a także na czas niezbędny do wykonania wszelkich rozliczeń z nią związanych (dotyczy danych związanych z zawartą umową pożyczki);
  - b) na czas udzielonej zgody pozwalający nam na rzetelną weryfikację sytuacji finansowej Pożyczkobiorcy (dotyczy danych pozyskanych w związku ze złożonym wnioskiem o udzielenie pożyczki);
  - c) do czasu upływu terminów przedawnienia wzajemnych roszczeń wynikających z zawartej umowy pożyczki;
  - d) na czas niezbędny do przeprowadzenia wszelkich procesów pozwalających na wykrycie nadużyć i wprowadzenie tzw. mechanizmów prewencyjnych mających na celu zapobiegnięcie ich ponownemu występowaniu;
  - e) w innych terminach wynikających z przepisów prawa (dotyczy danych niezbędnych do wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z ustaw podatkowych oraz z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu), w szczególności w terminach zobowiązujących Pożyczkodawcę do archiwizacji dokumentacji pożyczkowej przez określony czas;



- f) w przypadku ustalenia przez organy ścigania tj. policję lub prokuraturę możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę Pożyczkodawcy lub Pożyczkobiorcy dane będą przechowywane do czasu upływu terminów z art. 101 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 kodeks karny. Informujemy, że przetwarzamy dane w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W przypadku występowania więcej niż jednego celu właściwym okresem przechowywania jest okres dłuższy.
10. Pożyczkobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, zmiany, poprawienia ich usunięcia po upływie wskazanych okresów (czas wzajemnego dochodzenia roszczeń) lub ograniczania ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób sprzeczny z prawem. Kontakt w powyższym celu możliwy jest za pośrednictwem email: [rodo@arenafinance.eu](mailto:rodo@arenafinance.eu). Pożyczkobiorca ma prawo odwołać w każdym czasie wyrażone uprzednio zgody (o ile przetwarzanie odbywało się na podstawie takiej zgody) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Pożyczkobiorca ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia; Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO); Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa; Telefon: 22 531 03 00.

Arena Finance Sp. z o.o.  
Alina Zabrocka  
Prezes zarządu

